

PRÍLOHA I

KVALITA SLUŽBY

1. Všeobecne

Táto Príloha popisuje parametre kvality spojovacích okruhov, kvalitu prevádzky, podmienky služieb CLIP, CLIR.

Pre obidve zmluvné strany sú záväzné parametre kvality elektronických komunikačných služieb stanovené v ich oprávneniach, prípadne v iných pre nich záväzných predpisoch. Každá zmluvná strana sleduje a zabezpečuje plnenie určených parametrov.

Za poruchu je považované prerušenie prevádzky na príslušnom bode prepojenia. Každé prepojenie je vyhodnocované osobitne. Sledovanie a vyhodnocovanie úspešnosti volaní na spojovacích okruhoch sa vykonáva percentom úspešných volaní z celkového počtu pokusov o volaní.

1.1 Kvalita spojovacích okruhov

Kvalita služby v bode prepojenia bude preverovaná pri odovzdávaní spojovacích okruhov o kapacite 2 Mbit/s do prevádzky.

Zmluvné strany sa zaväzujú merať nasledovné kvalitatívne ukazovatele pri odovzdávaní spojovacieho okruhu o kapacite 2 Mbit/s do prevádzky v bode prepojenia:

ES - Errored Seconds (chybové sekundy)

SES - Severely Errored Seconds (niekoľko chybových sekúnd)

ktoré sú definované v ITU - T Odporúčaniach G.826, M. 2100 a M.2101, pri dĺžke merania jeden (1) deň.

Meranie sa vykonáva medzi digitálnym distribučným panelom ("DDF") pri príslušnej MSC ST a DDF pri príslušnej TÚ ICP .

1.2 Parameter ASR

Zmluvné strany sa zaväzujú merať prevádzku v oboch smeroch v bode prepojenia v súlade s nasledovným kvalitatívnym ukazovateľom (parameter ASR podľa ITU –T E.411):

Počet volaní ukončených prihlásením

ASR = ----- * 100 %

Celkový počet volaní

V prípade poklesu ukazovateľa ASR pod hodnotu 40 %, príslušná zmluvná strana, ktorej systém nespĺňa stanovenú hodnotu, sa zaväzuje, že urobí všetky opatrenia, potrebné pre zvýšenie priepustnosti svojho systému. Hodnota ukazovateľa ASR bude meraná v pravidelných cykloch, súčasne v oboch systémoch, v súlade s harmonogramom meraní. Harmonogram meraní vypracuje ST a predloží ho v dostatočnom predstihu pred meraním druhej zmluvnej strane.

Pre účely jednorazového testovania kvality prepojenia pri zaručení odpovedanosti testovacích volaní testovanou stranou, hodnota ukazovateľa ASR nemôže klesnúť pod 98%. Pre účely merania tejto hodnoty sa neberie do úvahy rádiová časť siete ST.

1.3 Straty na spojovacích okruhoch

Straty na spojovacích okruhoch nesmú prekročiť 1 % straty v HPH. Pri prekročení uvedenej hodnoty zmluvné strany pristúpia k zvýšeniu kapacity spojovacích okruhov medzi svojimi sieťami v súlade s časťou 3 Prílohy II. Prekročenie strát nad 1% v HPH po dobu dlhšiu ako jeden týždeň sa považuje za podstatné porušenie zmluvy..

Zmluvné strany sa zaväzujú merať prevádzkové zaťaženie zväzku súčasne v oboch systémoch, v súlade s harmonogramom meraní. Harmonogram meraní vypracuje ST a predloží ho v dostatočnom predstihu pred meraním ICP.

1.4 Ďalšie sledované parametre.

Obidve zmluvné strany monitorujú signalizáciu pre vyhodnotenie úspešných a neúspešných pokusov o volanie. Pre neúspešné pokusy o volanie sa sledujú jednotlivé stavy (release causes). Parametre sú získavané z reálnej prevádzky na okruhoch v bodoch prepojenia v sledovanom období za bezporuchovej prevádzky. Vykonáva sa analýza týchto hodnôt. Obidve zmluvné strany vynaložia maximálne úsilie a využijú všetky možnosti pre dosiahnutie maximálnej kvality služieb.

Kedykoľvek to bude nutné sa obidve zmluvné strany dohodnú na vylepšení postupu kvality vzájomne poskytovaných služieb.

2. Používanie služby CLIP a CLIR medzi sieťou ICP a sieťou ST

2.1 Všeobecné zásady

- Použitie služby CLIP a CLIR je viazané na použitie signalizačného systému č.7 na prepojení medzi sieťou ICP a sieťou ST.
- Číslo volajúceho užívateľa (A-číslo) môže byť prenášané v národnom alebo medzinárodnom formáte. V prípade národného formátu je Nature of address = national (significant) number, v prípade medzinárodného formátu je Nature of address = international number (detaily vid' ITU-T odporúčanie E.164).
- V prípade, že je A-číslo prijaté s parametrom Presentation restricted indicator = presentation restricted, nesmie byť zobrazené na koncovom zariadení užívateľa.
- A-číslo je prenášané medzi sieťou ICP a sieťou ST aj v prípade, že je jeho prezentácia zakázaná.

2.2 Prenos čísla volajúceho užívateľa zo siete ICP do siete ST

2.2.1 Národný formát A-čísla je použitý v nasledujúcich prípadoch:

- Volanie prichádzajúce do siete ICP obsahuje A-číslo v národnom formáte.
- Volanie s národným formátom A-čísla je po presmerovaní v sieti ICP smerované do siete ST.

2.2.2 Medzinárodný formát A-čísla je použitý v nasledujúcich prípadoch:

- Volanie s medzinárodným formátom A-čísla je po presmerovaní v sieti ICP smerovaný do siete ST.

2.3 A-číslo nie je prenášané zo siete ICP do siete ST v nasledujúcich prípadoch:

- Volanie ktorý vznikol na ústredni mimo siete ICP, ktorá neumožňuje identifikáciu volajúceho užívateľa.

2.4 Prenos čísla volajúceho užívateľa zo siete ST do siete ICP

2.4.1 Národný formát A-čísla je použitý v nasledujúcich prípadoch:

- Pôvodcom volania je vlastný užívateľ siete ST.
- Volanie s národným formátom A-čísla je po presmerovaní v sieti ST smerované do siete ICP.

pozn.: v prípade smerovania prichádzajúceho volania do zahraničia sieťou ICP, je ICP povinná konvertovať formát A – čísla do medzinárodného tvaru (CC+NDC+SN) a zmeniť parameter “typ čísla“ v signalizácii ISUP na medzinárodný.

2.4.2 Medzinárodný formát A-čísla je použitý v nasledujúcich prípadoch:

- Pôvodcom volania je zahraničný mobilný užívateľ používajúci službu medzinárodného roamingu,
- volanie s medzinárodným formátom A-čísla je po presmerovaní v sieti ST smerované do siete ICP.

Slovak Telekom, a.s. Referenčná ponuka na prepojenie mobilnej elektronickej komunikačnej siete ST

Príloha I - 2/3

- A-číslo nie je prenášané zo siete ST do siete ICP len v prípade, ak uvedený volanie prichádzajúci do siete ST nenesie informáciu o A-číisle, resp. obsahuje nekompletné A-číslo.
-